

Condizioni Generali di Noleggio

VARIAZIONI E AGGIORNAMENTI

Termini e condizioni suscettibili a variazione senza preavviso. Aggiornamenti disponibili in sede.

Ultimo aggiornamento: Roma 01 Luglio 2010

INFORMAZIONI UTILI :

IVA 20%: Tutti i prezzi indicati in questa pagina sono espressi in Euro e non includono l'IVA.

1. Età minima e documenti necessari:

25 anni, patente di guida valida da almeno cinque anni, altro valido documento di identità (carta d'identità e/o passaporto) e codice fiscale. In Caso di persona giuridica è necessario, oltre ai documenti del conducente di cui sopra, il numero di P. IVA

2. Metodi di pagamento:

Il Cliente è tenuto a corrispondere un deposito cauzionale che rilascerà mediante autorizzazione richiesta sulla carta di credito finanziaria, che dovrà essere presentata al momento della consegna della vettura. L'importo della cauzione sarà pari al valore del noleggio più l'importo dovuto dal cliente in caso di danni secondo il gruppo noleggiato. Sono accettate le principali carte di credito finanziarie che devono necessariamente essere intestate al conducente del veicolo. Per il noleggio dei veicoli, sono richieste 2 o più carte di credito. Non è consentito il pagamento tramite contanti, bancomat, Visa Electron o carte prepagate. È necessario che la carta di credito (o una delle due qualora ne siano richieste due) abbia una validità residua di almeno 8 (otto) mesi oltre la data di sottoscrizione del contratto; questo a garantire una eventuale copertura per multe prese dal cliente durante il periodo di nolo (vedi: eventi straordinari – incidenti, danni, sinistri e multe).

3. Limitazioni territoriali:

Il noleggio è consentito nel solo territorio nazionale Italiano. Qualsiasi destinazione estera dovrà essere autorizzata per iscritto in deroga al presente divieto.

4. Estensioni:

Il prolungamento del noleggio è consentito previa autorizzazione da parte di 3R Spa facendone richiesta almeno 24 ore prima della data stabilita per la restituzione. In caso di prolungamento del nolo senza previa autorizzazione, i giorni extra verranno fatturati con la tariffa giornaliera Standard più alta pubblicata nei listini in vigore.

5. Viaggio a lasciare:

Non menzionato: il veicolo va obbligatoriamente riconsegnato presso il luogo di ritiro. Qualora il Cliente rientrasse senza il veicolo, per qualsiasi motivo, gli verrà addebitato un costo pari ad € 2.50 al Km considerando i Km in andata e ritorno. Qualora il veicolo venga lasciato presso un parcheggio a pagamento e/o deposito giudiziario, a seguito di rimozione, i costi sostenuti per il ritiro saranno addebitati al cliente

6. Presa in consegna e restituzione del veicolo:

Il Cliente prende in consegna il veicolo con la sottoscrizione della lettera di noleggio e riconosce che il veicolo con le dotazioni standard, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati dal Locatore, ivi inclusi quelli indicati nella lettera di noleggio, sono in verificate condizioni di funzionamento meccanico ed in buono stato generale e si impegna a riconsegnarli liberi da qualsiasi merce o bene con i relativi documenti, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nella lettera di noleggio, nelle medesime condizioni, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso. All'atto della riconsegna il Cliente ha l'onere di verificare in contraddittorio con il personale dell'Agenzia lo stato del veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella lettera di noleggio ad inizio nolo. In caso di mancata verifica congiunta il Cliente autorizza sin da adesso il Locatore ad addebitare l'onere di eventuali danni riscontrati sul veicolo. In caso di mancata autorizzazione alla riconsegna oltre i termini previsti, il Cliente autorizza sin da adesso il Locatore a recuperare il possesso e la detenzione del Veicolo in qualsiasi luogo e momento.

In caso di mancata riconsegna del veicolo nei tempi e nei luoghi indicati nella lettera di noleggio, il Cliente si impegna a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (*v. Listino 3R Spa*) del veicolo maggiorata del 50% per ogni giorno di ritardo fino alla consegna, fatto salvo in ogni caso il maggior danno e ad eccezione del rilascio di autorizzazione scritta da parte del Locatore al proseguimento del noleggio fino al termine indicato nella medesima autorizzazione, oltre il quale sarà applicata la predetta penale in mancanza di nuova autorizzazione scritta.

In caso di mancata riconsegna dei documenti di corredo al veicolo stesso e/o della targa, il Cliente si impegna a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (*v. Listino 3R Spa*) del veicolo per ogni giorno necessario fino alla effettiva duplicazione degli stessi, salvo il risarcimento delle relative spese e del danno ulteriore.

Il deposito cauzionale eventualmente prestatato sarà restituito alla riconsegna del veicolo completo di quanto ricevuto a corredo, salvo l'addebito di quanto dovuto a titolo di corrispettivo o ad altro titolo ai sensi di quanto previsto dalla Documentazione Contrattuale. Con la chiusura della lettera di noleggio ogni eventuale somma prestata a titolo di deposito cauzionale si presume restituita, esonerando il Locatore dal richiedere qualsiasi ricevuta.

Per le tariffe soggette a limiti temporali (es. Week-end, Vacanze), trascorso il tempo di tolleranza, decade la possibilità di applicare tali tariffe e verrà addebitato l'intero nolo alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (*v. Listino 3R Spa*).

Il veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura di Agenzia. Nel caso di riconsegna fuori orario, solo ove possibile e purché preventivamente autorizzata, il noleggio si considera chiuso in orario di riapertura dell'Agenzia e nel solo caso che il veicolo sia effettivamente stato preso in carico da quest'ultima, sia ai fini della determinazione del canone, sia ai fini della responsabilità connessa con il possesso del veicolo stesso (a titolo esemplificativo e non tassativo: multe, danni, furto e/o incendio totale o parziale). Il Cliente che abbia riconsegnato fuori dall'orario di Agenzia è tenuto ad accertarsi dell'avvenuta presa in carico del veicolo e deve comunque compilare e consegnare debitamente sottoscritto, unitamente alle chiavi, anche il Tagliando di Riconsegna.

In caso di mancata riconsegna delle chiavi del veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, ed ancorché il veicolo sia stato riconsegnato, il Cliente è tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero del veicolo per ogni giorno di ritardo fino alla riconsegna delle stesse o a presentazione di originale della denuncia di smarrimento o furto resa alle competenti Autorità, aumentata di una somma il cui importo è indicato nel *Listino 3R Spa*, fatto salvo il maggior danno.

In caso di mancata riconsegna o di danneggiamento degli accessori di serie e addizionali, da qualsiasi causa essa dipenda, il Cliente è tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma il cui importo è indicato nel *Listino 3R Spa*, fatto salvo il maggior danno. Qualunque pretesa o reclamo che il Cliente ritenga di voler avanzare nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato dovrà pervenire al Locatore entro e non oltre il termine improrogabile di 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di riconsegna del veicolo e/o di chiusura della relativa lettera di noleggio. Il Cliente pertanto rinuncia sin da ora a presentare al Locatore qualsivoglia richiesta di rimborso e/o risarcimento del danno oltre il termine sopra indicato.

7. **Tolleranza oraria:**

Una giornata di noleggio è considerata di 24 ore con una tolleranza di 59 minuti; trascorso tale tempo verrà addebitata un'ulteriore giornata di noleggio alla tariffa di cui all'art 4 della presente scrittura.

8. **Responsabilità civile verso terzi R.C.A:**

L'assicurazione dei veicoli 3R Spa comprende la responsabilità civile verso terzi (RCA), come previsto dalla legge vigente nel Paese in cui l'auto è registrata.

9. **SERVIZI BASE INCLUSI IN TARIFFA****

Le tariffe 3R Spa sono composte dai servizi base che tengono conto dell'uso del veicolo (Tempo/km).

10. **DANNI DA COLLISIONE (DDC):**

Il cliente è tenuto a conservare il veicolo con la diligenza del buon padre di famiglia. Ogni danno arrecato per negligenza e/o incuria sarà addebitato allo stesso fino ad un massimo di €:

Gruppo A	Mercedes Viano 3.0 CDI V6	€ 3.000,00
Gruppo B	Porsche Cayenne S / GTS	€ 10.000,00

**Il servizio "DDC" non comprende i danni arrecati a: vetri, tetto, sottoscocca, ruote, interni e atti vandalici.*

11. **FURTO E INCENDIO (FI):**

In caso di furto totale o incendio un importo massimo è dovuto dal cliente alla 3R Spa che varia in funzione del gruppo vettura noleggiato:

Gruppo A	Mercede Viano 3.0 CDI V6	Euro 3.500,00
Gruppo B	Porsche Cayenne S / GTS	Euro 20.000, 00

12. **3R Spa consiglia ai suoi Clienti di far sostare il veicolo noleggiato presso aree di parcheggio custodite.**

13. **SERVIZI FACOLTATIVI NON INCLUSI IN TARIFFA****

Il cliente può ridurre o azzerare la sua responsabilità per i danni arrecati in caso di incidente al veicolo noleggiato o per il furto, con

l'acquisto dei servizi facoltativi DDC PLUS, FI PLUS.

14. **DANNI DA COLLISIONE - Servizio DDC PLUS*:**

Non è una copertura assicurativa. Se richiesto e sottoscritto al momento del noleggio secondo i seguenti costi giornalieri:

Gruppo A	Mercedes Viano 3.0 CDI V6	Euro 25,00 al giorno
----------	---------------------------	----------------------

riduce l'importo dovuto dal cliente per danni da circolazione arrecati al veicolo noleggiato nei limiti degli importi di seguito indicati:

Gruppo A	Mercedes Viano 3.0 CDI V6	EURO 800,00
----------	---------------------------	-------------

**Il servizio DDC Plus non comprende i danni arrecati a: vetri, tetto, sottoscocca, ruote interni e atti vandalici.*

15. **FURTO E INCENDIO - Servizio FI PLUS:**

Non è una copertura assicurativa. Se richiesto e sottoscritto al momento del noleggio secondo i seguenti costi giornalieri:

Gruppo A	Mecedes Viano 3.0 CDI V6	€ 20,00 al giorno
----------	--------------------------	-------------------

riduce l'importo dovuto dal cliente nel caso di furto totale, furto parziale o incendio nei limiti degli importi di seguito indicati:

Gruppo A	Mecedes Viano 3.0 CDI V6	€ 800,00
----------	--------------------------	----------

16. **SERVIZIO SUPER COVER (SSC):**

Non è una copertura assicurativa. Se richiesto e sottoscritto al momento del noleggio, elimina l'importo dovuto dal cliente nel caso di danni, furto totale, furto parziale o incendio.

Gruppo A	Mercedes Viano 3.0 CDI V6	€ 35,00 al giorno
----------	---------------------------	-------------------

- *I servizi DDC; FI; e SUPER COVER non operano nel caso in cui il comportamento del conducente non sia diligente ai sensi dell'art. 1176 Cod. Civ. ed in ogni caso il conducente non potrà avvalersi di alcuna limitazione della responsabilità in caso di negligenza, dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 Cod. Civ. In questi casi il Cliente è totalmente responsabile del risarcimento del costo del veicolo.*

SERVIZI ACCESSORI

17. **Servizio carburante:**

Il Cliente è obbligato a riconsegnare il veicolo, a fine nolo, con il pieno di carburante e di farlo registrare dall'addetto 3R Spa al momento del check in. In caso di mancato rifornimento il Cliente sarà addebitato del Servizio Carburante pari ad euro 16,00 e **a titolo di penale il carburante mancante verrà addebitato ad un costo maggiorato rispetto al prezzo di mercato. Come di seguito indicato i costi carburante saranno aggiornati periodicamente e il prezzo valido sarà quello pubblicato al momento del noleggio:**

Benzina: Euro 1,47 per litro | Diesel: Euro 1,32 per litro

Nei casi in cui, per accordi eccezionali, non sia previsto l'addebito relativo al Servizio Carburante, i costi dei litri mancanti saranno i seguenti:

Benzina: Euro 2,04 per litro | Diesel: Euro 1,78 per litro

18. **Ritiro fuori orario:** Eventuali richieste vanno concordate preventivamente con l'ufficio di ritiro al costo di Euro 30,00 a noleggio.
19. **Seconda guida:** € 5,00 al giorno.
20. **Seggiolino per bambini:** € 30,00 a noleggio.
21. **Catene da neve:** € 30,00 a noleggio.
22. **Porta-sci:** € 30,00 a noleggio.
23. **Navigatore satellitare GPS:** Euro 10,00 al giorno con addebito max 5 giorni a noleggio/mese. Il navigatore deve essere preso e consegnato nello stesso centro di noleggio. La penale per lo smarrimento, danneggiamento o furto è di Euro 250,00 anche nel caso di sottoscrizione dei servizi che prevedono la riduzione o l'azzeramento delle franchigie di cui sopra.

EVENTI STRAORDINARI

24. **3R Spa Assistenza:** In caso di avaria del veicolo il cliente è tenuto a contattare il servizio Mercedes/Porsche oltre che la 3R Spa. **Non è prevista la sostituzione del mezzo in caso di incidente, anche grave, e per avaria.**

25. **Condizioni di utilizzo:**

- a) a non utilizzare, anche per il tramite di terzi, il veicolo per il trasporto dietro corrispettivo di persone o di cose, fatta eccezione in quest'ultimo caso per i furgoni;
b) a non sublocare o noleggiare e a non fare sublocare o noleggiare, anche con conducente, il veicolo;
c) a non affidare la guida del veicolo a persona diversa da quelle autorizzate nella lettera di noleggio o comunque a persone sprovviste della relativa abilitazione alla guida e/o non dotate dei requisiti richiesti dalla Documentazione Contrattuale;
d) a non trasportare animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa della sua condizione od odore, possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di rinoleggiarlo; in caso di pulizia straordinaria del veicolo verrà addebitata al cliente la somma indicata nel *Listino 3R Spa* o la maggior somma necessaria;
e) a non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore;
f) ad informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti del veicolo interrompendo la circolazione del medesimo, rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo;
g) a rifornire il veicolo usando il corretto carburante, indicando se richiesto il luogo di rifornimento al fine di attivare la eventuale responsabilità della Stazione di Rifornimento, e mantenere diligentemente il veicolo controllando il livello dei liquidi ed effettuando laddove necessario gli opportuni rabbocchi;
h) a non utilizzare il veicolo per gare, prove, concorsi o competizioni, su strade non asfaltate o comunque inadatte al veicolo, per scuola guida, per trainare o spingere altri veicoli senza l'esplicito consenso del Locatore, per circolazione in aree vietate, in violazione del codice della strada o di altri regolamenti e in generale per qualsiasi finalità illegale;
i) a non guidare il veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici od intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
j) a custodire il veicolo con la migliore diligenza, attivare ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitare di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo, ed in generale a fare quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del bene di proprietà del Locatore;
k) a non far circolare il veicolo in Paesi diversi da quelli espressamente indicati nella lettera di noleggio, salva espressa autorizzazione scritta del Locatore. A tal fine, la "carta verde" (certificato internazionale di assicurazione), consegnata unitamente ai documenti di corredo del veicolo, non costituisce autorizzazione in tal senso, ma completamento dei documenti. In caso di transito nei paesi ove il Cliente si è impegnato a non far circolare il veicolo, le coperture assicurative e i patti di limitazione ed esclusione della sua responsabilità non avranno più efficacia e qualsiasi costo il Locatore dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente che dovrà indennizzarlo. Ogni utilizzazione non consentita o illecita per Contratto e/o per legge obbliga il Cliente a risarcire i danni conseguenti, eventualmente anche in solido con ogni altro conducente e comporta il venire meno di qualsiasi limitazione di responsabilità, esponendo il Cliente alle relative responsabilità e rivalse. Il Locatore si riserva di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente articolo.
l) i noleggi con clausola "km illimitati" si intende un massimo di 3.000 Km per noleggio. In caso di eccedenza chilometrica 3R Spa si riserva il diritto di applicare una penale di € 0.30 al Km.

m) sono a carico del cliente oltre il canone

- carburante ed I.V.A.;
- costi amministrativi fattura;

- liquidi di consumo connessi con la percorrenza (a titolo esemplificativo e non tassativo: olio, liquido radiatore, liquido tergilavaggio);
- contravvenzioni dovute alla circolazione o all'utilizzo del veicolo, indipendentemente dalla persona del conducente, o ad incauto affidamento dello stesso (art. 116 comma 12 Codice della Strada),
- pedaggi autostradali e/o corrispettivi e oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi del veicolo;
- costi di riparazione degli pneumatici in tutti i casi di foratura;
- supplemento oneri automobilistici per ogni giorno di noleggio (con un massimo addebitabile di 18 giorni al mese) il cui importo è indicato nel *Listino 3R Spa* ;
- per veicoli soggetti a prenotazione obbligatoria garantita, qualora il cliente rinunci al noleggio senza effettuare la cancellazione della prenotazione con almeno 48 ore di preavviso, verrà addebitata una penale il cui importo è indicato nel *Listino 3R Spa*.

26. Incidenti, danni, sinistri e multe

Il Cliente è tenuto a dare alla 3R Spa comunicazione del sinistro per telefono e contestualmente per iscritto entro 24 ore dall'accadimento, utilizzando il modulo apposito presente fra i documenti in dotazione al veicolo, facendo altresì eseguire gli accertamenti dalle autorità competenti.

Eventuali multe elevate durante il noleggio saranno a totale carico del Cliente e per esse si provvederà alla rinotifica come previsto nei tempi di legge o al ri-addebito senza limiti di tempo. Il cliente con la sottoscrizione del presente contratto autorizza la 3R Spa a prelevare tramite carta di credito l'importo necessario a saldare le multe prese dal cliente durante il periodo di nolo e a comunicare alle autorità competenti gli estremi del documento per l'identificazione del conducente qualora ci fosse la decurtazione di punti patente.

Per ogni multa ri-notificata verrà addebitato un importo pari a € 30,00 al conducente del veicolo noleggiato.

27. **Spese di apertura pratica sinistro:** € 50,00
28. **Eccedenza Kilometrica:** Qualora il noleggio prevedesse un kilometraggio **limitato** saranno addebitati al Cliente € 0.30 al Km in eccedenza
29. **Smarrimento chiavi:** € 250,00.
30. **Smarrimento Trasponder Antifurto Satellitare:** € 500,00

Tutti i prezzi indicati non includono IVA 20%

Letto approvato e sottoscritto e da ritenersi valido a tutti gli effetti di legge:

3R Spa

Il Cliente

INFORMATIVA AI SENSI DEL DLGS 196/03

I dati personali in nostro possesso da voi stessi forniti, sono da noi trattati per finalità strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali e connesse agli obblighi previsti dalle leggi vigenti, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati potranno essere comunicati ai soggetti che svolgono funzioni strettamente connesse alla nostra attività (es.: organi addetti all'accertamento delle infrazioni stradali). I vostri dati non saranno comunque oggetto di diffusione. Informiamo infine, che sono a voi conferiti i diritti di cui all'art. 7 del D.L. 193/03. Titolare del trattamento dei dati è la 3R Spa.

3R Spa

Il Cliente

Roma _____